

## ПАМЯТКА

о подходах в работе энергоснабжающих организаций и банков в части приема платежей от населения за услуги электроснабжения

Уважаемые потребители электрической энергии г. Минска и Минского района!

Напоминаем, что в соответствии с п. 1 статьи 31 Жилищного кодекса Республики Беларусь, п. 201 Правил электроснабжения, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.10.2011 № 1394, п. 3 Положения о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 № 571, плата за потребленную электрическую энергию вносится абонентом за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа следующего за ним месяца на основании платежных документов, представляемых соответственно не позднее 15-го числа организациями, предоставляющими услуги электроснабжения, или в соответствии с договорами на поставку электроэнергии.

Для обеспечения расчета платы за потребленную электроэнергию энергоснабжающая организация представляет в пункты приема платежей электронную базу данных абонентов с указанием последних оплаченных показаний приборов учета и действующих тарифов. Сумма, подлежащая оплате за **расчетный период**, рассчитывается автоматически в момент совершения платежа.

**Расчетный период для оплаты гражданином потребленной электрической энергии устанавливается равным одному календарному месяцу**, если иное не оговорено договором электроснабжения.

Количество фактически потребленной гражданином электрической энергии за расчетный период (месяц) определяется как разница между показаниями средств расчетного учета электрической энергии и (или) мощности на первое число расчетного и первое число последующего месяца.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь и в целях предоставления гражданам возможности использовать различные варианты для расчетов за услуги электроснабжения определены **два способа** оплаты за электрическую энергию.

**Первый способ** позволяет гражданам осуществлять оплату за электроэнергию, потребленную в расчетном периоде, предшествующем календарному месяцу, в котором совершается платеж. Совершить платеж можно в любом банке Республики Беларусь, выбрав удобный для плательщика сервис банковского обслуживания (интернет-банкинг, инфокиоск, мобильный банк, касса отделения банка и т.д.), а также в почтовых отделениях РУП «Белпочта».

При оплате посредством АИС "Расчет" (ЕРИП) необходимо последовательно выбрать следующие вкладки:

- Система "Расчет" (ЕРИП)
- Населенный пункт (город, район)
- Коммунальные платежи
- Электро-, теплоснабжение
- Электроэнергия
- Ввести Номер абонета (лицевой счет)
- Ввести показания прибора учета, за которые совершается платеж

- Внимательно проверить Ф.И.О., адрес, период, за который совершается платеж, прочие детали выставленного требования к оплате
- Совершить платеж.

Учитывая особенности информационного обмена между энергоснабжающей организацией и организациями, осуществляющими прием платежей от населения, для оплаты электроэнергии, потребленной в расчетном периоде, с учетом всех условий (последних оплаченных показаний, объемов, тарифов и т.д.), гражданам **рекомендуется** производить платежи ежемесячно, один раз в месяц с 15 по 25 число месяца, следующего за расчетным.

Кроме того при оплате электроэнергии в банках посредством АИС «Расчет» предусмотрена возможность использования услуги, которая позволяет внести сумму на свой лицевой счет (**платеж без базы**).

Сумма вносится без автоматического расчета киловатт-часов. Данный платеж будет зачисляться в филиале «Энергосбыт» как оплата электроэнергии, потребленной в месяце, предшествующем месяцу, в котором совершен платеж.

При оплате данной услуги посредством АИС "Расчет" (ЕРИП) необходимо последовательно выбрать следующие вкладки:

- Система "Расчет" (ЕРИП)
- г. Минск
- Коммунальные платежи
- Электро-, теплоснабжение
- Эл.энергия (платеж без базы)
- Вести номер абонента (лицевой счет)
- Внимательно проверить Ф.И.О., адрес
- Ввести сумму платежа
- Совершить платеж.

**Второй способ** позволяет гражданам при непосредственном обращении в расчетно-кассовые центры энергоснабжающих организаций осуществлять расчеты за электрическую энергию **вне алгоритма, используемого в АИС «Расчет»:**

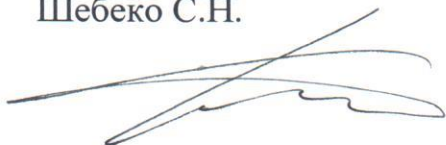
расчет суммы платежа в период с 1-го числа месяца, следующего за расчетным (до обновления электронной базы плательщиков);

расчет суммы платежа в форме предоплаты;

осуществление перерасчетов в случае несогласия с указанным в АИС «Расчет» расчетным периодом, суммой платежа, а так же в случае возникновения вопросов, связанных с применением тарифов, начислением пени, несоответствием данных об абоненте и т.д.

По вопросам, касающимся расчетов за электрическую энергию, необходимо обращаться в расчетно-кассовые центры филиала «Энергосбыт» (г.Минск, ул.Фабричная, 24 и ул.Хмельницкого,6).

Заместитель генерального  
директора ГПО «Белэнерго»  
Шебеко С.Н.



Начальник Главного  
управления единого расчетного  
информационного пространства  
Национального банка  
Республики Беларусь  
Веремейчик О.В.

